

Algemene Leverings-, Verkoop- en Betalingsvoorwaarden van SERVO ARTPACK LTD - A Member of the Sercom Group

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen Servo Artpack en de koper, met uitsluiting van eventuele andersluidende algemene voorwaarden van de koper. De koper aanvaardt deze algemene voorwaarden als integraal deel van de tussen hem en Servo Artpack gesloten overeenkomst.

1.2. Afwijkingen op deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, dan wel specifieke afwijkingen, binden Servo Artpack slechts indien deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk werden aanvaard.

1.3. De algemene voorwaarden blijven bindend, ook indien bepaalde bepalingen uit de algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, niet van toepassing kunnen zijn.

2. Offertes

2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk andersluidend werd bedongen.

3. Prijzen

3.1. De opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW.

3.2. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijs van de verschillende bestanddelen (kostprijs grondstoffen, lonen, koersen, belastingen etc) zoals gekend op het ogenblik van de aanbidding. In geval van verhoging van één of meer van deze bestanddelen, is Servo Artpack gerechtigd om de overeengekomen prijs overeenkomst de verhoging aan te passen, althans indien de verhoging niet voorzienbaar was bij het sluiten van de overeenkomst en indien de prijsverhoging redelijk is.

4. Auteursrechten

4.1. De door Servo Artpack ter beschikking gestelde ontwerpen, films, clichés en drukplaten blijven eigendom van Servo Artpack, ook indien de koper heeft bijgedragen in de kosten ervan.

4.2. Door het geven van een opdracht tot veelvoudiging of reproductie van de door de Auteurswet en of enige industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart de koper/opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden werd gepleegd en vrijwaart hij Servo Artpack voor alle aanspraken en gevolgen, zowel juridische als niet-juridische, van deze vermenigvuldiging of reproductie.

5. Levering

5.1. Behoudens schriftelijk andersluidend overeengekomen, geschiedt de levering ex Works. De kosten voor transport en de verzekering zijn ten laste van de koper.

5.2. De in de voorbesprekingen of in de offerte genoemde leveringstermijn gaat in op het moment dat de koper aanvaardt akkoord te gaan met de uitvoering en de aanmaak van de bestelde hoeveelheid tegen de overeengekomen prijs. Deze termijn wordt binnen de 15 dagen bevestigd. De bevestigde termijn geldt nadien als overeengekomen termijn.

5.3. Indien de order achteraf wordt gewijzigd door de koper, is de verkoper niet meer gebonden aan de overeengekomen order en de bevestigde leveringstermijn en eventuele andersluidende algemene voorwaarden, voor zover deze werden bedongen.

5.4. In geval van overmacht, zoals ondermeer natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen of vakbondsacties, verkeersstromingen e.d. heeft Servo Artpack de keuze om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel nietig te verklaren.

5.5. In geval de goederen na het verstrijken van de bevestigde leveringstermijn niet geleverd werden, behoudens omwille van toepassing van artikel 5.4, dan dient de koper, alvorens de order ongedaan te maken, Servo Artpack per aangetekend schrijven te verzoeken om te leveren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het aangetekende schrijven. Pas na het verstrijken van deze extra termijn van 14 dagen, heeft de koper het recht om de order, of het deel van de order dat nog niet werd geleverd, te annuleren.

5.6. Bij niet nakoming van de leveringstermijn heeft de koper geen recht op schadevergoeding, van welke aard dan ook.

5.7. In geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening of opschorting van betaling van de koper of beslag bij de koper, is Servo Artpack gerechtigd de levering zonder nadere aankondiging te beëindigen of op te schorten.

6. Verpakking

6.1. Servo Artpack dient te zorgen voor een behoorlijke en in de sector gebruikelijke verpakking van de goederen.

6.2. Speciale en niet-gebruikelijke verpakkingen kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht, ook indien zij niet door de koper werden gevraagd maar noodzakelijk waren omwille van het transport of de levering van de goederen.

6.3. Paletten voor meervoudig gebruik (bv Europallets) blijven eigendom van Servo Artpack.

7. Toleranties

7.1. Ten aanzien van de overeenkomsten specificaties zijn navolgende afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toegestaan. Voor andere specificaties dan de hierna genoemde, zijn bij die eerdere leveringen toegestane afwijkingen en bij gebreke daarvan gebruikelijke afwijkingen toegestaan.

7.2. Toelaatbare afwijkingen van het gramgewicht papier bedragen:

t/m 39 gr/m ² :	+/- 8 %
40 t/m 59 gr/m ² :	+/- 8 %
60 gr/m ² en hoger:	+/- 4 %

7.3. De toelaatbare afwijking van de dikte bedraagt:

Kunststoffilm +/-10%	
Aluminiumfolie	+/-8%
Andere materialen	+/-15%

7.4. De toelaatbare afwijking van de overeengekomen hoeveelheid bedraagt per soort, kwaliteit, kleur en uitvoering: frabicepartij
tot 1 ton: ± 20
van 1 tot 2 ton: ± 15%
van 2 tot 3 ton: ± 10%
van 3 ton en meer: ± 5%

8. Adviezen

8.1. Adviezen door Servo Artpack gegeven worden naar beste vermogen verstrekt. De koper kan jegens Servo Artpack in verband met deze adviezen geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding van welke aard dan ook.

9. Druk

9.1. Servo Artpack gebruikt voor de bedrukking normale inkt. Indien aan het drukwerk bijzondere eisen worden gesteld of indien het drukwerk moet beantwoorden aan specifieke wettelijke voorschriften, dan dient dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door de koper aan Servo Artpack worden gemeld, eventueel vergezeld van de wettelijke voorschriften waaraan het drukwerk moet voldoen. Geringe afwijkingen hierop kunnen geen aanleiding geven tot weigering van de goederen of een eis tot schadevergoeding.

10. Grondstof en uitvoering

10.1. Zonder schriftelijke, andersluidende aanwijzingen of instructies van de koper, worden de orders uitgevoerd met in de branche gangbare grondstoffen volgens normale productiemethodes. Klachten over het bedrag van verpakkingsmateriaal kunnen dan ook niet in behandeling worden genomen, indien de koper niet, voorafgaand aan de order, Servo Artpack op de specifieke eigenschappen of vereisten van het te verpakken product heeft gewezen en Servo Artpack niet in de gelegenheid heeft gesteld hieromtrent standpunt te bepalen.

11. Ontwerpen en clichés

11.1. Drukproeven worden enkel ter beschikking gesteld indien de koper hier uitdrukkelijk om verzoekt of indien Servo Artpack dit wenselijk acht. Machinafdrukken worden afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de hiervoor gemaakte kosten.

11.2. Drukproeven die door de koper voor akkoord ondertekend werden, zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en kunnen derhalve geen aanleiding meer geven voor betwistingen.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. De koper behoudt zich het eigendomsrecht voor op de door hem geleverde goederen en ook op de na eventuele verwerking ontstane producten tot volledige betaling van de verkoopprijs, inclusief rente en kosten.

12.2. De koper is gerechtigd in het raam van een normale beroepsuitoefening over de goederen te beschikken. In geval van doorverkoop aan een derde, zonder dat de verkoopprijs aan Servo Artpack werd voldaan, gaat de vordering automatisch over op de nieuwe eigenaar, zonder dat Servo Artpack voorafgaandelijk beslag zal moeten leggen.

12.3. Een buitengewone beschikking over de onbetaalde goederen kan alleen gebeuren met voorafgaande toestemming van Servo Artpack. De koper is verplicht Servo Artpack te berichten indien door derden bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

12.4. Indien de geleverde goederen, na ingebrekestelling, niet betaald worden aan Servo Artpack, is Servo Artpack gerechtigd om de goederen terug te nemen zonder aftrek van schuldvergelijking. Alle hieraan verbonden kosten en eventuele schade door waardevermindering van de goederen zijn voor rekening van de koper.

13. Klachten

13.1. Voor de geleverde goederen staat Servo Artpack in zoverre garant dat goederen waaraan fouten worden vastgesteld ofwel zullen worden verbeterd ofwel kosteloos zullen worden vervangen, dit naar keuze van

Servo Artpack. In dit geval diende de ondeugdelijke goederen aan Servo Artpack te worden teruggegeven.

13.2. Indien de koper gebreken vaststelt bij een deel van de geleverde goederen, dan geeft dit hem niet het recht tot afkeuring van de gehele partij of tot weigering van afname van het overige deel van de levering.

13.3. Servo Artpack moet door de koper in de gelegenheid worden gesteld om de gebreken tegensprekelijk vast te stellen ter plaatse.

13.4. Alle klachten betreffende de geleverde goederen moeten Servo Artpack bereiken binnen de week na ontvangst van de goederen. Bij gebreke aan tijdige ontvangst is Servo Artpack niet langer contractueel gehouden om over te gaan tot verbetering of vervanging van de goederen.

13.5. De koper mag de goederen pas terugzenden na goedkeuring van Servo Artpack. De kosten verbonden aan deze verzending zijn voor rekening van de koper.

14. Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid van Servo Artpack, uit welke grond ook, wordt beperkt tot de waarde van de geleverde goederen.

14.2. Servo Artpack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit foutieve opslag van de goederen.

15. Betaling

15.1. De betalingstermijn wordt bedongen bij het eerste contract. Bij gebreke hieraan zijn de facturen betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

15.2. Bij overschrijding van de vervalsdatum zal, zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterst verschuldigd zijn vanaf de vervaldag à rato van 10% verschuldigd zijn of – indien toepasselijk – à rato van de rente bepaald in de Belgische wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Daarenboven zal, zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventioneel schadebeding verschuldigd zijn gelijk aan 15 % van de waarde van de niet betaalde factuur, ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

15.3. Bij niet nakoming van de betalingsverplichtingen zal de koper Servo Artpack moeten vergoeden voor alle invorderingskosten met inbegrip van de kosten verbonden aan de faillissementsaanvragen en de buitengerechtigde kosten. Deze buitengerechtigde kosten hebben betrekking op alle gevallen waarin Servo Artpack beroep moest doen op derden voor de invordering van de onbetaalde facturen (kosten incassobureau, aangetekende briefwisseling, erelonen advocaten e.d.).

16. Annulering of aanpassing van de overeenkomst

16.1. Gebeurtenissen die de basis van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk veranderen, zij het aan de zijde van de koper, Servo Artpack of de leverancier van de grondstoffen, machtigen Servo Artpack om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te veranderen, zonder dat hieruit vorderingen tot schadevergoeding kunnen volgen.

16.2. Indien de koper een order annuleert, is hij gehouden tot de betaling van alle kosten welke door Servo Artpack reeds gemaakt werden ter uitvoering van de order en een vergoeding voor de winstderving ten bedrage van 10% van de koopprijs.

17. Geschillen

17.1. Geschillen welke voortvloeien uit de overeenkomst zullen, in geval van levering in België, gebracht worden voor de Belgische rechtbanken en beheerst worden door het Belgische recht en de bepalingen van het Weens Koopverdrag.

Servo Artpack Ltd