

# Algemene Leverings-, Verkoop- en Betalingsvoorwaarden van SERVO ATRPACK LTD - A Member of the Sercom Group

## 1. Algemeen

1.1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden liggen ten grondslag aan de tussen de verkoper en koper afgesloten overeenkomst.

1.2. Afwijkingen op deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, dan wel specifieke afwijkingen, binden de verkoper alleen dan, indien hij deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk heeft bevestigd.

1.3. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden blijven dan ook bindend indien afzonderlijke onderdelen uit deze voorwaarden, om welke reden dan ook, niet van toepassing zijn.

1.4. Algemene voorwaarden van de koper of van derden, die van deze algemene voorwaarden, of van specifieke onderdelen hiervan, afwijken, zijn voor de verkoper niet bindend en worden geacht door verkoper te zijn verworpen, ook niet indien door de koper of derden hierna is verwezen en de koper deze verwijzing niet schriftelijk heeft afgewezen.

## 2. Offertes

2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 3. Prijzen

3.1. Prijzen zijn altijd exclusief B.T.W.

3.2. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de, op het moment van aanbidding bekend zijnde kostprijfactoren, koersen, lonen, belastingen etc. In geval van verhoging van één of meer van deze factoren is de verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, althans in één en ander niet voorzienbaar bij het sluiten van de overeenkomst was en de prijsverhoging redelijk is.

## 4. Auteursrechten.

4.1. De door de verkoper ter beschikking gestelde ontwerpen, films, cliché's, drukcilinders en drukplaten blijven eigendom van de verkoper, ook indien de koper in de kosten heeft bijgedragen.

4.2. Door het geven van een opdracht tot veelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet en/of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de verkoper in en buiten rechte voor alle gevolgen, uit veelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

## 5. Levering

5.1. De levering geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, op door de verkoper te bepalen wijze.

5.2. De in de voorbesprekingen genoemde termijn van levering gaat in op het moment dat de koper bericht accoord te gaan met de uitvoering en de aanmaak van de betreffende hoeveelheid tegen de overeengekomen prijs. Deze termijn wordt binnen 15 werkdagen bevestigd en geldt daarna als overeengekomen termijn.

5.3. Indien de order achteraf door de koper wordt gewijzigd, is de verkoper niet meer gebonden aan de overeengekomen en bevestigde leveringstermijn en eventuele andere verkoopvoorwaarden, in zoverre van toepassing.

5.4. In geval van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, maatregelen van de overheid, verkeersstremmingen, stakingen e.d., heeft de verkoper de keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel nietig te verklaren.

5.5. In geval de goederen na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn niet geleverd zijn, dient de koper als vorens de order ongedaan te maken, de verkoper per aangetekend schrijven te verzoeken een nadere termijn van 14 dagen te stellen. Pas na het verstrijken van deze extra termijn van 14 dagen, heeft de koper het recht de order, of het deel van de order dat dan nog niet is geleverd, te annuleren.

5.6. Bij het niet nakomen van de leveringstermijn heeft de koper geen recht op schadevergoeding, van welke aard dan ook.

5.7. In geval van faillissement, surseance van betaling, beslag bij de afnemer, is de verkoper gerechtigd de levering zonder nadere aankondiging te beëindigen of op te schorten.

## 6. Verpakking

6.1. De verkoper dient zorg te dragen voor een behoorlijke en

6.2. Speciale-, niet gebruikelijke verpakkingen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

6.3. Pallets voor meermalige gebruik (europallets) blijven eigendom van de verkoper.

## 7. Toleranties

7.1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de navolgende afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden toelaatbaar. Voor andere specificaties dan de hierna genoemde, zijn die bij eerdere leveringen toegestane afwijkingen en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen toelaatbaar.

7.2. De toelaatbare afwijking van het gramgewicht van papier bedraagt:

t/m 39 gr/m <sup>2</sup>	+/- 8%
40 t/m 59 gr/m <sup>2</sup>	+/- 5%
60 gr/m <sup>2</sup> en hoger	+/- 4%

7.3. De toelaatbare afwijking van de dikte bedraagt voor:

Kunststoffilm	+/- 10%
Aluminiumfolie	+/- 8%
Andere materialen	+/- 15%

7.4. De toelaatbare afwijking van de overeengekomen hoeveelheid bedraagt per soort, kwaliteit, kleur en uitvoering:

frabicepartij 1000kg	± 20%
1000-2000kg	± 15%
2000-3000kg	± 10%
3000kg +	± 5%

## 8. Adviezen

8.1. Adviezen door de verkoper gegeven, worden naar beste weten verstrekt. De koper kan jegens de verkoper in verband met bedoelde adviezen geen enkele aanspraak op schadevergoeding doen gelden.

## 9. Druk

9.1. De verkoper gebruikt voor de bedrukking normale inkt, zoals voorgeschreven in de Nederlands warenwet, indien aan het drukwerk bijzondere eisen worden gesteld, dan dient dit tevoren uitdrukkelijk door de koper te worden vermeld. Geringe afwijkingen hierop kunnen geen aanleiding tot weigering van de goederen of schadevergoeding geven.

## 10. Grondstof en uitvoering.

10.1. Zonder specifieke aanwijzingen van koper worden de orders uitgevoerd met in de branche gangbare grondstoffen volgens normale productie methoden. Klachten over het gedrag van verpakkingsmateriaal kunnen dan ook niet in behandeling worden genomen indien de koper niet, voorafgaand aan de order, de verkoper op de specifieke eigenschappen van het te verpakken product heeft gewezen en de verkoper in de gelegenheid heeft gesteld zich hieromtrent een standpunt te bepalen.

## 11. Ontwerpen en cliché's

11.1. Drukproeven worden alleen ter beschikking gesteld indien de koper hier uitdrukkelijk om vraagt of indien de verkoper dit wenselijk acht. Machineafdrucken worden separaat in rekening gebracht op basis van de hiervoor gemaakte kosten.

11.2. Drukproeven die door de koper voor akkoord zijn getekend zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en kunnen derhalve geen aanleiding geven tot reclames.

## 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. De verkoper behoudt zich het eigendomsrecht voor op de door hem geleverde goederen en ook op de na eventuele verduistering ontstane producten totdat volledige betaling van de koopprijs, inclusief rente en kosten heeft plaatsgevonden.

12.2. De koper is gerechtigd in het raam van een normale beroepsuitoefening over de goederen te beschikken. In geval van doorverkoop van de goederen zonder dat de koopprijs is voldaan gaat de vordering automatisch over op de verkoper zonder dat hiervoor beslag behoeft te worden gelegd.

12.3. Een buitengewone beschikking over de goederen kan alleen met toestemming van Servo-Artpack geschieden. De koper is verlicht Servo-Artpack te berichten indien door derden beslag wordt gelegd op onder eigendoms – voorbehoud geleverde goederen.

12.4. Indien de geleverde goederen, na sommatie, niet betaald worden is Servo-Artpack gerechtigd die goederen terug te

nemen zonder aftrek van schuldvergelijking. Alle, hieraan verbonden kosten en eventuele schade als gevolg van de waardevermindering, zijn voor rekening van de koper.

## 13. Klachten

13.1. Voor de geleverde goederen staat de verkoper in zoverre garant, dat goederen waaraan fouten worden vastgesteld naar keuze van de verkoper worden verbeterd, dan wel kostenloos worden vervangen. In dit geval dienen de ondeugdelijke goederen aan de verkoper te worden teuggegeven.

13.2. Gebreken, geconstateerd bij een deel van het geleverde, geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij of tot weigering van afname van het overige deel van de partij.

13.3. De verkoper moet door de koper in de gelegenheid worden gesteld de gebreken ter plaatse vast te stellen.

13.4. Klachten moeten onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de goederen bij de verkoper worden gemeld.

13.5. Een schadevergoeding kan nooit de waarde van de geleverde goederen te boven gaan.

13.6. Foutieve opslag van de goederen door de koper, sluit schadevergoeding van de zijde van de verkoper uit.

## 14. Terugzending.

14.1. Terugzending mag slechts geschieden naar de goedkeuring van de verkoper.

## 15. Betaling.

15.1. Betalingstermijnen worden vastgelegd bij het eerste contract. Bij het ontbreken daarvan bestaat een termijn van 30 dagen.

15.2. In geval van overschrijding van de betalingstermijn, faillissement, surseance van betaling of bij beslaglegging, is de vordering onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere aanmaning. De verkoper is dan gerechtigd rente, volgens het wettelijke vastgestelde percentage, in rekening te brengen.

15.3. Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen, dienen door koper aan verkoper vergoed te worden de inkoopkosten, waaronder begrepen de kosten verbonden aan faillissementsaanvragen als ook buitengerechterlijke kosten. Buitengerechterlijke kosten hebben betrekking op alle gevallen waarin de verkoper voor de invordering hulp van derden heeft moeten inroepen.

## 16. Annulering of aanpassing van de overeenkomst

16.1. Gebeurtenissen die de basis van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk veranderen, zij het aan de zijde van de koper, de verkoper of de leverancier van de grondstoffen, machtigen de verkoper de overeenkomst geheel of ten dele te veranderen, zonder dat hieruit vordering tot schadevergoeding kan voortvloeien.

16.2. Indien de koper een order annuleert, is hij gehouden tot betaling van alle voor de uitvoering gemaakte kosten en van 10% van de koopprijs wegens winstderving.

## 17. Geschillen

17.1. Geschillen welke voortvloeien uit de overeenkomst kunnen uitsluitend worden voortgeleid aan een rechterlijke instantie in de plaats van vestiging van verkoper of in een door hem aan te wijzen plaats.

Caslano, Zwitserland, 01.01.2003

Servo Artpack Ltd